|  |
| --- |
| **ДСЗ ВО**  **КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**  **«ОСТРОГОЖСКИЙ СОЦИАЛЬНО- РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**  **ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**  **(КУВО «ОСТРОГОЖСКИЙ СРЦДН»)**  ул. Карла Маркса , д. 58, г. Острогожск, 397853  Тел./ факс (47375) 4-19 -56  e-mail: srcn-ostrog@govvrn.ru  ОКПО 75928211; ОГРН 1053683004264  ИНН/ КПП 3619008610/3619001001  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.  На № от |

**Отчет по Плану**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году, на 2021-2022 годы, за 2022 год**

| № п/п | | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки**  **качества условий оказания**  **услуг** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** | | **Плановый срок**  **реализации**  **мероприятий** | **Ответственный**  **исполнитель**  (с указанием  должности и ФИО) | **Сведения о ходе реализации мероприятий** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический**  **срок реализации** |
| **10.** | **Казенное учреждение Воронежской области «Острогожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги** | | | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| 1. |  | | Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. | 2021 год | Зам. директора по ВРР  Осипова О. А. | Проведено обследование здания и территории учреждения на доступность для инвалидов и маломобильных групп населения (договор №37 от 17.12.2021 г. ООО «Доступная среда»)  Разработан и утвержден Паспорт доступности №05-3190/ДУ 20.12.2022 г. | 2022 г. |
| 2. | Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы. | | В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами). | 2021-2022 | Зам. директора по ВРР  Осипова О. А | РУРЦ – «Доступная среда» подготовлен проект адаптации для доступа МГН в здание, по которому составлен локальный сметный расчет на проведение необходимых работ. Направлены в департамент по электронной почте 13.06.2023 г.  В департамент социальной защиты Воронежской обл. направлено ходатайство о выделении денежных средств на закупку необходимого оборудования. Исх. №96 от 13.06.2023 г. | 2023 |
| 3. | Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. | | В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. | 2021-2022 | Зам. директора по ВРР  Осипова О. А | РУРЦ – «Доступная среда» подготовлен проект адаптации для доступа МГН в здание, по которому составлен локальный сметный расчет на проведение необходимых работ.  В департамент социальной защиты Воронежской обл. направлено ходатайство о выделении денежных средств. на закупку необходимого оборудования. Исх. №96 от 13.06.2023 г | 2023 |
| 4. | Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация. | | Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. | 2021-2022 | Зам. директора по ВРР  Осипова О. А | В департамент социальной защиты Воронежской обл. направлялось ходатайство о выделении денежных средств на закупку необходимого оборудования.  Исх. №421от 09.08.2021 г., информация о потребности в денежных средствах на приобретение необходимого оборудования для инвалидов.  Исх. №198 от 07.12.2021 г.,  ходатайство о выделении денежных средств. на закупку необходимого оборудования. Исх. №96 от 13.06.2023 г |  |
| 5. | Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | | Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2021-2022 | Зам. директора по ВРР  Осипова О. А | В департамент социальной защиты Воронежской обл. направлялось ходатайство о выделении денежных средств на закупку необходимого оборудования.  Исх. №421от 09.08.2021 г., информация о потребности в денежных средствах на приобретение необходимого оборудования для инвалидов.  Исх. №198 от 07.12.2021 г.,  ходатайство о выделении денежных средств. на закупку необходимого оборудования. Исх. №96 от 13.06.2023 г |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | |  |  |  |  |  |

Директор С. В. Самарчева