|  |
| --- |
| **ДСЗ ВО****КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ****«ОСТРОГОЖСКИЙ СОЦИАЛЬНО- РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР****ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»****(КУВО «ОСТРОГОЖСКИЙ СРЦДН»)**ул. Карла Маркса , д. 58, г. Острогожск, 397853Тел./ факс (47375) 4-19 -56e-mail: srcn-ostrog@govvrn.ruОКПО 75928211; ОГРН 1053683004264ИНН/ КПП 3619008610/3619001001 № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.  На № от  |

**Отчет по Плану**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году, на 2021-2022 годы, за 2022 год**

| № п/п | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки** **качества условий оказания** **услуг** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Плановый срок****реализации****мероприятий** | **Ответственный** **исполнитель** (с указанием должности и ФИО) | **Сведения о ходе реализации мероприятий** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический** **срок реализации** |
| **10.** | **Казенное учреждение Воронежской области «Острогожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги** |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1. |  | Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.  | 2021 год | Зам. директора по ВРРОсипова О. А. |  Проведено обследование здания и территории учреждения на доступность для инвалидов и маломобильных групп населения (договор №37 от 17.12.2021 г. ООО «Доступная среда»)Разработан и утвержден Паспорт доступности №05-3190/ДУ 20.12.2022 г. |  2022 г. |
| 2. | Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы. | В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами). | 2021-2022 |  Зам. директора по ВРРОсипова О. А |  РУРЦ – «Доступная среда» подготовлен проект адаптации для доступа МГН в здание, по которому составлен локальный сметный расчет на проведение необходимых работ. Направлены в департамент по электронной почте 13.06.2023 г. В департамент социальной защиты Воронежской обл. направлено ходатайство о выделении денежных средств на закупку необходимого оборудования. Исх. №96 от 13.06.2023 г. | 2023 |
| 3. | Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. | В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. | 2021-2022 | Зам. директора по ВРРОсипова О. А  |  РУРЦ – «Доступная среда» подготовлен проект адаптации для доступа МГН в здание, по которому составлен локальный сметный расчет на проведение необходимых работ. В департамент социальной защиты Воронежской обл. направлено ходатайство о выделении денежных средств. на закупку необходимого оборудования. Исх. №96 от 13.06.2023 г | 2023 |
| 4. | Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация. | Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. | 2021-2022 |  Зам. директора по ВРРОсипова О. А | В департамент социальной защиты Воронежской обл. направлялось ходатайство о выделении денежных средств на закупку необходимого оборудования.Исх. №421от 09.08.2021 г., информация о потребности в денежных средствах на приобретение необходимого оборудования для инвалидов. Исх. №198 от 07.12.2021 г.,ходатайство о выделении денежных средств. на закупку необходимого оборудования. Исх. №96 от 13.06.2023 г |  |
| 5. | Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2021-2022 |  Зам. директора по ВРРОсипова О. А |  В департамент социальной защиты Воронежской обл. направлялось ходатайство о выделении денежных средств на закупку необходимого оборудования.Исх. №421от 09.08.2021 г., информация о потребности в денежных средствах на приобретение необходимого оборудования для инвалидов. Исх. №198 от 07.12.2021 г.,ходатайство о выделении денежных средств. на закупку необходимого оборудования. Исх. №96 от 13.06.2023 г |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |

Директор С. В. Самарчева